



ה"ט 33346/12/18 - ארקדי אברהם קזקוב, אירנה בוזגלו נגד מירי אברהם

בית משפט השלום בפתח תקווה

01 ינואר 2019

ה"ט 33346-12-18 קזקוב ואח' נ' אברהם

בפני מבקשים	כב' השופטת הבכירה ניצה מימון שעשוע
נגד משיבה	1. ארקדי אברהם קזקוב
	2. אירנה בוזגלו
	מירי אברהם

החלטה

המבקשים שהינם מנהל סניף קופת חולים כללית אור יהודה ופקידת קבלה בסניף, ביקשו צו מניעת הטרדה מאיימת נגד המשיבה, שהוריה הקשישים מטופלים בסניף.

לפי הנטען בבקשה ובדיון על ידם, התנהגה המשיבה באופן חוזר ונשנה בצורה מתלהמת ותוקפנית כלפי הצוות הרפואי בסניף, תוך צעקות ואיומים להקליט את העובדים, באופן שמנע מהעובדים במרפאה להתנהל בה באופן תקין.

המשיבה מכחישה את הטענות לאיומים והטרדות מצידה וטוענת כי כל הטענות שהעלתה נוגעות להתנהלות המנוגדת לנוהלי משרד הבריאות וטענות לגבי הטיפול בהוריה הקשישים המטופלים בסניף ומלווים על ידה.

לאחר שבחנתי את טענות הצדדים, התרשמתי כי אין מדובר בהתנהגות העולה כדי הטרדה מאיימת כהגדרתה בחוק, וכי זכותה של המשיבה להתלוות להוריה הקשישים ולסייע להם בהתנהלות מול צוות המרפאה, גוברת על אי הנעימות והגישה הדורשנית שיכול ומאפיינת את התנהגותה כלפי הצוות.

לפיכך לא מצאתי עילה למנוע כניסתה של המשיבה לסניף קופת החולים, או לערוך בירורים טלפוניים לגבי השירות הרפואי שניתן להוריה, תוצאות בדיקות וכו'.

המשיבה תפעל בהתאם לנוהלים המחייבים בקופ"ח כללית לגבי מתן מידע רפואי לקרובי משפחה, וכן תתנהג בצורה מכבדת ולא תפריע להתנהלות הסניף ולמתן השירות למטופלים האחרים.



ניתנה היום, כ"ד טבת תשע"ט, 01 ינואר 2019, בהעדר הצדדים.