



ה"ט 21851/07/16 - ורד סיאני נגד קרן מזרחי

בית משפט השלום בירושלים

ה"ט 21851-07-16 סיאני נ' מזרחי

לפני	כבוד השופט מוחמד חאג' יחיא
המבקשת	ורד סיאני
נגד	
המשיבה	קרן מזרחי

החלטה

(1) מונחת לפניי בקשה למתן צו מכוח חוק מניעת הטרדה מאיימת, התשס"ב-2001 (להלן: "חוק מניעת הטרדה מאיימת" או "החוק").

(2) עם הגשת הבקשה ביום 11.7.2016 התקיים דיון במעמד צד אחד ובתום הדיון הוחלט על קיום דיון במעמד שני הצדדים. המשיבה לא התייצבה לדיון מיום 14.7.2016 וגם לא לדיון מיום 19.7.2016. בעלה של המשיבה התייצב לדיון ביום 19.7.2016 וטען בן השאר, כי המשיבה לא יכולה להתייצב זאת מסיבות רפואיות וכי הוא מוסמך לדבר בשמה [שימת הלב בין השאר, גם לדברי בעלה של המשיבה בשורות 19-21, בעמוד 6 בפרוטוקול].

(3) ממכלול החומר הקיים בתיק ולאחר ששמעתי את המבקשת ואת בעלה של המשיבה, עולה כי ברקע מערכת היחסים בין הצדדים, קיים חוסר שביעות רצון של המשיבה מטיפול שיער שקיבלה אצל המבקשת.

(4) המבקשת טוענת בין השאר, כי המשיבה הטרידה אותה בביתה, בטלפון וכן פגעה בשמה הטוב באמצעות פרסומים ברשתות החברתיות. בעלה של המשיבה מכחיש את טענות המבקשת וטוען כי המבקשת גרמה נזק בלתי הפיך לשיער של המשיבה וכי זכותה של המשיבה לשוב למבקשת ולהתלונן לפנייה על הטיפול האמור.

(5) מדברי המבקשת בדיון מיום 19.7.2016 ניתן היה להתרשם כי עיקר ההטרדה שמייחסת למשיבה הוא פרסום או פרסומים ברשתות החברתיות אודות טיפול השיער שהעניקה למשיבה. כמו כן, טוענת המבקשת כי המשיבה הגיעה לביתה, קיללה אותה ואיימה עליה.

עמוד 1



(6) שאלת טיב הטיפול, וכנגזר מכך, שאלת מידת שביעות רצונו של לקוח מטיב השירות שהוענק לו, האם נגרם ללקוח נזק והאם מדובר בנזק בר-פיצוי, וכן האם נפגע שמו הטוב של נותן השירותים עקב פרסום כזה או אחר, על הנגזר מכך מבחינת ההיבט המניעתי והפיצויי, סבורני כי אין הפתרונים לשאלות כגון-דא במסגרת הסמכויות שבחוק מניעת הטרדה מאיימת. מקומן של השאלות האמורות, להידון במסגרת ההליכים המשפטיים המתאימים, ככל שיינקטו כאלה על-ידי מי מהצדדים או שניהם.

(7) עם זאת, משלא נסתרה טענת המבקשת לפיה הגיעה המשיבה לביתה, קיללה אותה ואיימה עליה, על מנת להרגיע את הרוחות ומבלי שטיפגע בכך זכותו של כל צד, ככל שיחפוץ בכך, לנקוט בכל הליך משפטי כנגד הצד השני לבירור טענותיו, **ניתן בזאת צו האוסר על המשיבה לאיים או להטריד את המבקשת וכן אוסר על המשיבה ליצור קשר עם המבקשת, בעל-פה, בכתב, בטלפון או בכל אמצעי אחר.**

(8) **הצו דלעיל יעמוד בתוקף למשך שלושה חודשים מהיום.**

המזכירות - להודיע לצדדים בהתאם.

ניתנה היום, כ"ג תמוז תשע"ו, 29 יולי 2016, בהעדר הצדדים.